

**PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015****CRONOPROGRAMMA GENERALE****PARTE 1: AZIONI DI SISTEMA**

		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>1. Assetti organizzativi e istituzionali</b>				
a.	Ruolo della Conferenza dei Sindaci nel governo del sistema sociosanitario	- Schema-tipo regolamento per il funzionamento della Conferenza dei Sindaci	- Adozione regolamenti da parte delle Conferenze dei Sindaci - Linee di indirizzo strategiche di Conferenza dei Sindaci	
b.	Assetti politico istituzionali del Distretto e dell'Ambito Territoriale Sociale	- Schema-tipo Convenzione tra Asl e Conferenza di Distretto	- Piani di Distretto con proposta di riorganizzazione dell'Area Sociosanitaria	
c.	Promozione della gestione associata dei servizi tra i Comuni	- Convenzioni tra Comuni per la gestione associata delle funzioni	- armonizzazione dei confini degli ATS con gli ambiti ottimali	
d.	Assetti tecnico-organizzativi del Distretto e dell'Ambito Territoriale Sociale		- Operatività delle équipes integrate e del Comitato Distrettuale Formazione/accompagnamento per la riorganizzazione dei servizi - Testo unico di semplificazione delle norme regionali in materia sociosanitaria	

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

		2013	2014	2015
<b>2. Finanziamento dei servizi</b>				
a. Finanziamento pubblico nazionale, regionale e comunale		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamento dei dati per i nuovi criteri di riparto del Fondo Indistinto</li> <li>- Adozione criteri di riparto del Fondo Indistinto (seconda tranche) sulla base dei nuovi criteri</li> <li>- Revisione del Fondo Gravi Disabilità</li> </ul>		
b. Progettazione europea e altri partner per il finanziamento dei servizi			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda locale/regionale sulla base dell'Agenda Europea 2020</li> <li>- Informazione-formazione tra pari per la conoscenza e l'utilizzo dei programmi europei, ministeriali e delle fondazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazione-formazione tra pari per la conoscenza e l'utilizzo dei programmi europei, ministeriali e delle fondazioni</li> <li>- Registri distrettuali dei partner</li> </ul>
c. Il concorso economico delle famiglie: criteri di accesso e compartecipazione		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Report sull'applicazione dell'ISEE in Liguria</li> <li>- Resoconto delle simulazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento di indirizzo regionale per l'applicazione dell'ISEE/nuovo strumento</li> <li>- Attività di informazione sui nuovi strumenti nazionali di misurazione della condizione socioeconomica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione dei regolamenti Comunali</li> </ul>

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015
<b>3. Modalità operative e professionali per l'integrazione sociosanitaria</b>			
a. Accesso al sistema integrato dei servizi e valutazione multidimensionale del bisogno	- Schema-tipo Regolamento Unità Valutazione Multidisciplinare	Strumenti di valutazione dei bisogni sociosanitari e criteri di priorità di accesso ai servizi	
b. Corresponsabilità nella gestione integrata degli interventi e monitoraggio degli esiti		Schema-tipo Piano Individualizzato di Assistenza	
c. Sistema informativo integrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione dei criteri di costruzione della lista unificata integrata per l'accesso a strutture residenziali per anziani e relativo software (primo segmento della cartella sociosanitaria)</li> <li>- approvazione schema-tipo dei contratti tra ASL ed enti accreditati per la fornitura di prestazioni residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali con integrazione degli enti nella rete informatica regionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio fattibilità della Cartella Sociosanitaria Integrata a partire dagli applicativi in uso</li> <li>- Semplificazione e omogeneizzazione del debito informativo regionale e nazionale relativo all'assistenza alle persone disabili</li> <li>- Attivazione prioritaria dei CST a supporto dei Comuni e degli Enti Accreditati</li> </ul>	Avvio utilizzo Sistema Informativo Integrato nei punti di accesso territoriali degli Ambiti Territoriali Sociali e dei Distretti Sociosanitari
<b>4. Strumenti per la regolazione e il miglioramento della qualità del sistema integrato dei servizi</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione legge regionale 20/98</li> <li>- Accredimento Asili Nido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvazione del manuale di autorizzazione e schema-tipo funzionamento commissioni e relative procedure e strumenti</li> <li>- Accordo tra Comuni e Asl per lo svolgimento delle attività relative alle attività di autorizzazione e vigilanza</li> <li>- approvazione del manuale accreditamento sociosanitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- approvazione del manuale accreditamento sociale e schema-tipo funzionamento commissioni e relative procedure e strumenti</li> <li>- Accredimento del servizio di assistenza domiciliare</li> <li>- Accredimento dei servizi socioeducativi per minori</li> <li>- Anagrafe informatizzata delle strutture sociosanitarie</li> </ul>

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015
<b>5. Rapporti tra pubbliche amministrazioni locali e soggetti privati senza finalità di profitto</b>			
a. L'apporto del Terzo Settore nella realizzazione del Piano	- Incontri di animazione territoriale	- elaborazione di schema-tipo di patti di sussidiarietà, concessioni, accreditamento e convenzioni - formazione congiunta tra responsabili ed operatori del settore pubblico e privato non profit	
b. Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona e Fondazioni di Diritto Privato (ex IPAB) nel sistema di welfare regionale		Nuova norma regionale su ASP	
<b>6. Azioni di supporto alla realizzazione degli obiettivi di Piano</b>			
a. Formazione degli operatori del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari	Definizione programma di Formazione Regionale	- Formazione strutture regionali e direttori sociali - Piani di formazione distrettuali- sovradistrettuali	Formazione a cascata coordinatori di ambito e operatori dei servizi territoriali
b. Comunicazione e condivisione delle buone pratiche	Azioni ed eventi di comunicazione del Piano		- Archivio dinamico - repertorio delle eccellenze - Azioni ed eventi di comunicazione degli obiettivi di Piano raggiunti
c. Indicazioni per la redazione dei Piani di Distretto Sociosanitario	schema-tipo Piano di Distretto	Piani di Distretto Sociosanitario	Confronto Piani di Distretto Sociosanitario
d. Monitoraggio e valutazione	Definizione degli indicatori di valutazione	- Incontri regionali e territoriali - Pubblicazione Piani di Distretto nel sito regionale	
e. Promozione Pari Opportunità	Applicazione Programma triennale per le pari opportunità	Applicazione Programma triennale per le pari opportunità	Applicazione Programma triennale per le pari opportunità

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015
<b>7. Sostegno e sviluppo delle professioni sociali</b>			
Assistente sociale		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione Assistente Sociale referente per il servizio sociale di comunità.</li> <li>- Progressiva stabilizzazione del personale operante negli ATS/Distretti Sociali compatibilmente con le normative in materia di assunzione di personale</li> </ul>	
Educatore		Corso IFTS (800 ore) per qualificare educatori occupati senza titolo, con riconoscimento dei crediti.	Adeguare gli standard di personale nei diversi servizi sociosanitari, socio educativi e socio assistenziali relativamente alla figura dell'educatore
Operatore Sociosanitario		Monitoraggio del fabbisogno della figura professionale in funzione della programmazione dei corsi di prima formazione/riqualificazione	
Assistente familiare	individuare soggetti imprenditoriali accreditati e/o selezionati con procedura pubblica, idonei ad attivare e organizzare prestazioni sociali domiciliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione del repertorio e dello standard formativo dell'assistente familiare, in filiera con l'OSS</li> </ul>	Registri territoriali degli Assistenti Familiari
Psicologo	Raccolta delle esperienze territoriali relative alle attività della figura professionale dello psicologo	proposta tecnica di ruolo dello psicologo operante in contesto sanitario e dello psicologo operante nel contesto sociale da sottoporre alla valutazione degli organi politici.	

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

## PARTE 2: AZIONI TEMATICHE

	2013	2014	2015
<b>8. Prevenzione e Sviluppo di comunità</b>			
a. Sistemi di sorveglianza della salute dei bambini, degli adolescenti e degli anziani	- Attribuzione della funzione di sorveglianza gruppo integrato sociosanitario per la Prevenzione	- Formazione degli operatori coinvolti nelle attività di sorveglianza - report sulle condizioni di salute popolazione - Evento di informazione	- Rilevazione a campione nell'ambito del progetto Passi d'Argento - Report 2014-2015 Passi d'Argento
b. Giovani protagonisti e consapevoli	- accordi con ordini professionali/enti/ associazioni a valere sul territorio regionale per aumentare l'offerta di servizi - percorsi di partecipazione giovanile - seminari/percorsi formativi/eventi	- progetto europeo per la promozione e l'integrazione delle politiche giovanili - seminari/percorsi formativi/eventi - percorsi di partecipazione giovanile	- seminari/percorsi formativi/eventi - percorsi di partecipazione giovanile
c. Invecchiamento attivo	- Superamento obbligatorietà di presentazione di certificato medico per AFA e ginnastica dolce - Convenzione con INPS, Intesa con le Rappresentanze del lavoro pubblico e privato per corsi dal lavoro al pensionamento e Avvio corsi nell'ambito del progetto europeo Senior Capital	Patto di Sussidiarietà regionale per la prevenzione, la promozione e la prossimità a favore degli anziani (include progetti per l'invecchiamento attivo e i servizi di prossimità)	- Consolidamento e implementazione delle reti e dei progetti distrettuali
d. Servizi di prossimità: progetto di comunità per anziani	Estensione delle reti distrettuali a nuovi soggetti di volontariato formale e informale attraverso il Patto di Sussidiarietà	Consolidamento e implementazione delle reti e dei progetti distrettuali	Informatizzazione dell'attività dei custodi sociali nel sistema informativo integrato

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015	
e. Prevenire l'esclusione e la solitudine, promuovere comunità accoglienti			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop di ricerca azione rivolto ad operatori e volontari, per la determinazione di standard minimi per misurare "l'investimento comunitario"</li> <li>- prima definizione di regole per lo sviluppo di progetti di comunità</li> <li>- Manuale del lavoro di comunità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di esperienze pilota in tutti i Distretti</li> </ul>
f. Accessibilità e abbattimento delle barriere		Progetto bandiera lilla	Osservatorio per la tutela dei diritti delle persone disabili	
g. Sistema Educativo Integrato per la prima infanzia		Accordo con Università – Scienze della Formazione per la realizzazione di tirocini nei servizi socio educativi per la prima infanzia e per la formazione continua degli operatori	accreditamento del 100% dei nidi d'infanzia pubblici e di almeno il 30% dei nidi privati;	sistema regionale della qualità pedagogica offerta dei servizi socio educativi per la fascia d'età zero / tre anni
h. Interventi di sostegno alla maternità ed alla natalità		Accordi regionali interassessorili e con le rappresentanze dei cittadini stranieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schema tipo regionali sui percorsi integrati</li> <li>- Convenzioni e protocolli operativi per i percorsi integrati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniziative di informazione e diffusione</li> <li>- Spazi e iniziative dedicati alle famiglie del territorio presso i servizi per la prima infanzia, i consultori e altri spazi pubblici</li> </ul>
i. Empowerment familiare e prevenzione dell'allontanamento del minore			<ul style="list-style-type: none"> <li>- costruzione di linee operative e strumenti condivisi di lavoro per l'educativa domiciliare</li> <li>- diffusione a livello regionale degli esiti di sperimentazione di modelli di tutela di tipo comunitario per il sostegno diurno</li> </ul>	raccolta di esperienze di sostegno anche attraverso il mutuo aiuto esistenti sul territorio e loro condivisione tra operatori
j. agricoltura sociale		coinvolgimento dei Distretti e degli attori del terzo settore	approvazione linee guida	Sperimentazione progetti di agricoltura sociale

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015
<b>9. Contrasto alla povertà e inclusione sociale</b>			
a. Interventi di comunità in risposta ai bisogni primari	Modello operativo interventi di comunità contrasto povertà	Sperimentazione, implementazione e sviluppo di interventi comunitari di contrasto della povertà	attività promozionali sul tema delle sponsorizzazioni
b. Sostegno al reddito attraverso l'attivazione sociale e l'accompagnamento al reinserimento		- Modello operativo per percorsi di attivazione sociale - Seminari-workshop	Protocolli locali
c. Inserimento lavorativo integrato nel progetto individuale di assistenza e cura	Regolamento regionale	Applicazione sperimentale regolamento regionale	Raccolta buone pratiche
d. Pronto intervento sociale		- Modello operativo sulle modalità di integrazione tra diversi attori - Formazione al lavoro in condizione di urgenza	Sperimentazione di nuovi servizi
e. Servizi di bassa soglia	Schema-tipo regionali delle convenzioni Comuni/ASL	Convenzioni e Protocolli operativi Comuni/ASL/Terzo Settore	Sperimentazione di nuovi servizi
f. Politiche abitative sociali: social housing e abitazioni protette	Modello operativo Agenzie per la Casa	- riordino della classificazione delle tipologie abitative sociali - riorganizzazione Agenzie per la Casa	
g. Tutela del patrimonio immobiliare ai fini assistenziali. Progetto Europeo Over to Over		- Convenzioni per la tutela delle operazioni immobiliari degli anziani Formazione di operatori dedicati alle politiche abitative sociali	sperimentazione nuove Agenzie per la Casa – Associazioni OverToOver

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015
<b>10. Tutela dei minori, delle vittime, delle persone con fragilità sociale</b>			
a. La rete delle responsabilità nella tutela dei minori		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adozione linee di indirizzo regionali, protocolli operativi, convenzioni sul tema della tutela dei minori</li> <li>- Rafforzamento Equipe integrate per realizzazione di interventi di tutela</li> </ul>	
b. Assistenza agli adolescenti con problemi di salute psichica		Modello operativo integrato per la segnalazione, la valutazione e presa in carico di adolescenti con problematiche di salute psichica	sperimentazione di un servizio specialistico territoriale a larga integrazione con mission condivisa dedicato agli adolescenti con problemi di salute psichica
c. Accoglienza dei minori allontanati dalla famiglia d'origine	Banca dati online delle case famiglia e delle comunità per minori oggi presenti sul territorio regionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione linee guida regionali sull'affidamento familiare</li> <li>- Revisione linee guida sugli standard strutturali e organizzativi delle strutture residenziali di accoglienza dei minori</li> </ul>	Ricerca-azione sulla valutazione degli esiti per minori inseriti in comunità
d. Protezione e sostegno alle vittime di abuso maltrattamento e violenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento di indirizzo regionale</li> <li>- Equipe integrata sociosanitaria distrettuale</li> </ul>	Attività di informazione ai cittadini su servizi e interventi e formazione per Medici di base e di Pronto Soccorso, Forze dell'Ordine ed Insegnanti	Centro anti-violenza, Casa Rifugio, alloggio di II livello per Conferenza dei Sindaci
e. Tutela giuridica e sociale nel rapporto con l'Autorità Giudiziaria		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indirizzi in materia di Convenzioni e Protocolli operativi che regolino il rapporto dei servizi sociali con l'Autorità Giudiziaria</li> <li>- Lavoro di rete con Autorità e Polizia Giudiziaria</li> </ul>	Sperimentazione Servizio Sociale presso la Procura e Servizio di telepresenza per le audizioni di persone ricoverate

## PIANO SOCIALE INTEGRATO REGIONALE LIGURIA 2013-2015

	2013	2014	2015
<b>11. Politiche per la Non Autosufficienza</b>			
a. Dote di cura per soggetti non autosufficienti	Linee di indirizzo regionali per la sperimentazione della dote di cura	Sperimentazione "Dote di cura"	Indagine mirata sugli esiti conseguiti finanziata con specifico fondo ministeriale
b. Dimissioni protette: integrazione tra ospedale-territorio e tra sistemi pubblico e privato di continuità assistenziale	Modello operativo regionale  Protocolli operativi tra ASL/ Distretto Sanitario e Conferenza di Distretto Sociosanitario  Attivazione del Nucleo di assistenza tutelare temporanea ( NATT) costituito da personale sanitario e sociale, presso il Pronto soccorso	Analisi dei risultati della sperimentazione	
c. Modello integrato sociosanitario per servizi di prossimità residenziale e semiresidenziale	Avvio sperimentazione nuovo modello organizzativo di centro diurno per anziani con disturbi cognitivi	Modello operativo nuclei di prossimità residenziale (NPR)	Sperimentazione nuclei di prossimità residenziale (NPR)
d. Differenziazione dell'offerta nella filiera dei servizi per la disabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stesura del glossario</li> <li>- Studi dei modelli e studi di casi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione di strumenti di valutazione per tipologia di utenza e campo di applicazione</li> <li>- provvedimento di classificazione delle strutture e servizi per la disabilità</li> </ul>	Riorganizzazione della rete dei servizi